

ТАРИФЫ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ САЙТОВ

Услуги	Эконом	Оптимум	Премиум	Максимум
Любые работы по техобслуживанию и доработке сайта	до 3 ч/мес	до 6 ч/мес	до 12 ч/мес	до 24 ч/мес
Срок реагирования на внештатные ситуации (рабочее время)	до 1 часа	до 30 минут	до 15 минут	до 1 минуты
Срок до начала исполнения задания (рабочих дней)	до 3 дней	до 2 дней	до 1 дня	от 30 минут
Технические консультации	до 1 часа в месяц	до 3 часов в месяц	до 6 часов в месяц	до 12 часов в месяц
Персональный сотрудник	–	–	+	+
Выезд к заказчику	–	–	+	+
Ежедневный контроль работоспособности сайта	+	+	+	+
Плановые обновления модулей и платформы сайта	+	+	+	+
Анализ производительности и безопасности сайта	–	1 раз в 6 месяцев	1 раз в месяц	2 раза в месяц
Проверка ошибок конфигурации	–	1 раз в 6 месяцев	1 раз в месяц	2 раза в месяц
Мониторинг платформы на вирусы и предотвращение атак	–	1 раз в 6 месяцев	1 раз в месяц	2 раза в месяц
Создание резервных копий сайта	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в неделю	1 раз в неделю
Восстановление сайта	+	+	+	+
Конфигурирование и администрирование веб-серверов	–	–	+	+
Контроль срока регистрации домена и услуг хостинга	+	+	+	+
Взаимодействие с хостинг-провайдером	+	+	+	+
Взаимодействие со сторонними разработчиками	–	–	+	+
Стоимость часа сверх нормы тарифного плана	1200 руб	1100 руб	1000 руб	900 руб
Стоимость обслуживания одной платформы 1С-Битрикс за 1 месяц	5000 рублей	9000 рублей	16000 рублей	27000 рублей